



# Charte de modération de la page Facebook hoenheim.official

La page Facebook « *hoenheim.official* » est un espace numérique public et connecté, d'expression, ouvert à tous, elle a pour objectif d'informer les internautes sur l'actualité liée à la ville de Hoenheim. La prise de parole y est guidée par des principes de courtoisie, de respect et de convivialité. Cette charte a pour objectif d'établir le cadre de ces échanges, afin de favoriser un dialogue constructif dans un environnement respectueux.

## LE RÔLE DU MODÉRATEUR :

Le modérateur de la page s'attache à préserver la qualité des contributions. S'il juge une publication non conforme à la loi en vigueur, aux conditions générales d'utilisation de Facebook ou à la présente charte de modération, il se réserve le droit de la supprimer sans en avertir son auteur.

Sont notamment exclues de cette page :

- les publications à des fins commerciales et publicitaires. On entend par là la mise en avant d'une marque ou d'un produit, accompagnée d'un prix;
- le prosélytisme (ex.: mise en avant d'un parti politique ou d'une religion);
- les commentaires qui mettent en cause nommément des personnes (cette page n'est pas une plate-forme de débats dans lesquels des personnes seraient nommément désignées);
- l'usurpation d'identité et l'utilisation de comptes multiples;
- la diffusion de coordonnées personnelles ou d'échanges personnels entre personnes n'étant pas en lien avec la publication;
- les commentaires racistes, antisémites, xénophobes, sexistes, pornographiques et les incitations à la haine ou à la violence en général;
- les injures et propos diffamatoires;
- les visuels à caractère pornographique ou vulgaires sont strictement interdits, leur publication entraînera une poursuite judiciaire;
- les atteintes au droit à l'image, au respect de la vie privée et aux droits d'auteur.

## QUELQUES BONNES PRATIQUES À ADOPTER :

Afin de rendre cet espace d'expression le plus agréable et constructif pour tous, il est important de veiller au respect d'un certain nombre de règles de bonne conduite. De manière non exhaustive :

- veillez à ce que les commentaires que vous publiez correspondent bien au sujet de discussion.
- exprimez-vous dans un langage clair et compréhensible par

le plus grand nombre. N'abusez pas des abréviations, du langage SMS, des majuscules, d'onomatopées, d'interjections et de signes de ponctuation en fin de phrase;

- évitez de dupliquer les contenus que vous publiez, afin de ne pas « spammer » la page et ses utilisateurs;
- cette page est un espace d'échanges et de partages. Évitez donc de perdre votre temps et votre énergie avec des « trolls » ou des discussions stériles qui viseraient à générer des polémiques;
- citez vos sources et vérifiez les informations que vous relayez pour ne pas participer à la propagation de rumeurs;
- ne publiez un visuel que si vous en êtes l'auteur, ou si vous possédez l'autorisation de son exploitation en citant l'auteur, précédé du sigle copyright ©;
- exprimez-vous poliment. Les insultes, l'agressivité et la provocation sont bannis de cette page.

## LES BONNES PRATIQUES DE L'AUTEUR DE PUBLICATIONS ET DE L'ADMINISTRATEUR :

- ne pas créer d'événement qui ne serait pas organisé par la commune. C'est à l'organisateur de créer l'événement ou la publication sur son compte;
- ne pas relayer une information qui ne se déroule pas exclusivement à Hoenheim, à moins que celle-ci soit :
  - \* organisée par une association ou une collectivité hoenheimoise et qu'elle se déroule à l'extérieur (le forum des associations par exemple);
  - \* organisée par une collectivité supra-communale chapeautant la commune (Eurometropole de Strasbourg, Préfecture, Collectivité européenne d'Alsace, Région Grand-Est, France);
  - \* organisée par une association d'intérêt général et national, (campagne de sensibilisation, sécurité routière, collecte du sang, tri sélectif...);
- ne pas multiplier exagérément les publications identiques ou assimilées à un même événement;
- ne pas réagir aux contributions des internautes, sauf lorsque ceux-ci s'adressent directement à l'équipe municipale.

En respectant ces principes chacun participe à faire de la page « *hoenheim.official* », un lieu de diffusion de l'information agréable pour tous.